

## Vision dell'Azienda

La Pack Service può oggi affermare, grazie agli sforzi di tutti coloro che ne fanno parte, di essere un'azienda leader nel proprio settore, grazie all'affidabilità delle sue prestazioni, alla qualità dei prodotti offerti, alla capacità di identificare le esigenze del Cliente e di progettare e realizzare prodotti sempre più consoni alle Sue aspettative.

## Mission dell'Azienda

Per il futuro la Pack Service intende consolidare la posizione acquisita e riconosciuta dal mercato, migliorando i risultati ottenuti in questi anni. Il nostro avvenire dipenderà dal valore del nostro lavoro e sarà indispensabile per assicurarci un continuo sviluppo, competitività e una soddisfacente redditività.

## Politica per la Qualità

Un Sistema di Gestione per la Qualità che sovrintende a tutte la attività tecnico-produttive è stato attuato e mantenuto attivo, in accordo con la norma **UNI EN ISO 9001:2015**, in modo da garantire il raggiungimento degli obiettivi che la Pack Service intende perseguire e garantire nel tempo, attraverso i seguenti valori prioritari, sui quali abbiamo costruito il Sistema stesso:

- ❖ **Il cliente:** è il valutatore principale della nostra qualità.
- ❖ **Il prodotto:** le elevate prestazioni, la continua evoluzione nelle proposte ed il risultato finale rappresentano elementi irrinunciabili per la promozione delle nostre capacità e della nostra immagine verso l'esterno, trasmesse attraverso il prodotto.
- ❖ **Noi stessi:** per consolidare e migliorare i risultati raggiunti c'è bisogno di personale professionalmente preparato, formato e motivato, in grado di garantire:
  - Sviluppo dell'informazione e della partecipazione a tutti i livelli aziendali;
  - Promozione del senso di responsabilità, della creatività, della produttività, dell'autocontrollo e dell'efficienza;
  - Considerazione di ciascuno e del suo apporto;
  - Onestà e spirito costruttivo nella risoluzione dei problemi;
  - Rispetto delle norme di sicurezza e dell'ambiente di lavoro;
  - Condivisione del successo.
- ❖ **I risultati economici positivi:** Rappresentano il riferimento ultimo di tutte le nostre capacità e di tutti i nostri sforzi e ci garantiscono di poter proseguire sulla strada intrapresa.

Il Sistema di Gestione per la Qualità non si configura, quindi, come interesse di un'unica funzione ma di tutta l'azienda e si autoalimenta nella convinzione acquisita che, per migliorarsi, occorre costantemente autovalutarsi, poiché il miglioramento continuo richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti.

La direzione in prima persona è impegnata nella attuazione di quanto sopra, verificando periodicamente la conduzione del proprio Sistema di Gestione della Qualità con analisi dei rischi per la Qualità, report di Riesame della Direzione, Analisi di Audit Interni, analisi delle azioni correttive e monitorando gli obiettivi stabiliti tramite indicatori specifici con periodicità definite, a questo proposito vengono valutate, la soddisfazione clienti, performance dei fornitori, monitoraggio della qualità di produzione, contesto organizzativo al fine di valutare efficacia e congruità del sistema, rischi di impresa e opportunità di sviluppo di processi e strategie.

**01/02/2018**

La Direzione: *Luciano Piovano* \_\_\_\_\_